

ПОЛИТИКАТА ПО ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ ОТ РЪКОВОДСТВОТО НА РИКУЕСТ ООД Е НАСОЧЕНА КЪМ НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОДУКТА, УПРАВЛЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА- Проектиране, производство, изграждане, монтаж, сервиз и поддръжка на: Телекомуникационни и информационни системи, Автоматизирани билетни системи, Системи за видеонаблюдение, Фотоволтаични системи, Структурно кабелни системи, Електрически инсталации, Системи за контрол на достъп, Системи за автоматизация на паркинги, Електронни системи за гласуване, както и действия за управление на интегрираната система за управление, постигане на синхрон между изискванията на клиентите, всички заинтересовани страни и нормативните изисквания.

За осъществяването на тази политика ръководството на Организацията насочва усилията си в следните направления:

Качество

- ❖ Равнището на качеството на предлаганите услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиентите и пазара, както и от международните и националните стандарти;
- ❖ Дружеството, в лицето на Управителя и целия персонал, работи за пълното спазване на националните и международни нормативни изисквания при изпълнение на дейностите;
- ❖ Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, все по-пълно удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, непрекъснати подобрения на процесите на управление на качеството;
- ❖ Успешно позициониране на пазара, поддържане на високо равнище на качеството чрез осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала;
- ❖ Запознаване на заинтересованите страни (външни доставчици на стоки и услуги, държавни и общински власти, клиенти, заинтересовани местни структури или екологични организации и др.) с резултатите от прилаганата политика.
- ❖ Създаване на трайни контакти със заинтересованите страни, с цел постоянно актуализиране на техните изисквания;
- ❖ Ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, с цел удовлетворяване на изискванията на заинтересованите страни;
- ❖ Извършване на ефективен мониторинг на дейността ни;
- ❖ Постоянно подобряване на компетентността и мотивацията на служителите;
- ❖ Постигане на непрекъснати подобрения на процесите на Интегрираната Системата за управление.

Опазване на Околната среда

Стратегическата насоченост на политиката по отношение на околната среда е свързана със стремежа за развитие на всички процеси, проекти и продукти по приемлив за околната среда начин при спазване на следните ръководни принципи:

- ❖ Пълно осъзнаване на отговорността на целия персонал за максимално точно идентифициране на аспектите на околната среда и определяне на възможните рискове произтичащи от дейността. Постигане на климатична неутралност и намаляване на нетните емисии на парникови газове.;
- ❖ Ангажимент за прилагане и спазване на правните изисквания на действащото законодателство по отношение на околната среда, свързани с идентифицираните екологични аспекти и въздействие на организацията върху изменение на климата и околната среда, свързано с дейността.
- ❖ Ангажимент за непрекъснато подобряване на дейността по опазване на околната среда чрез наблюдаване протичането на процесите, намаляване на риска от замърсяване, както и тяхното предотвратяване. Отрицателно въздействие върху климата при използване на не екологични енергоемки материали с висок въглероден отпечатък;
- ❖ Ангажимент за непрекъснато повишаване на ефикасността на Интегрираната система за управление на качество, околна среда и здраве и безопасност
- ❖ Подобренията във всички аспекти на извършваните дейности на **РИКУЕСТ ООД** се отчитат, като за база се приема предишното състояние на дейност или процес и се сравнява с постигнатото след извършеното подобряване;
- ❖ Огласяване на политиката по управление на околната среда и стремеж за създаване на подходящи условия за пълноценно участие на служителите при изпълнение на дейностите;
- ❖ Намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда чрез приемане на контролни мерки, цели и програми като част от бизнес-стратегията ни. Проучване и използване на екологични, приросъобразни материали чрез изискване на Декларациите за екологично въздействие (Environmental Product Declaration, EPD) и взимат предвид анализа за жизнения цикъл на материалите и различните фактори за тяхното въздействие върху околната среда.;
- ❖ Непрекъснато подобряване опазването на околната среда чрез управление на генерираните отпадъци в съответствие със законовите изисквания;
- ❖ Стремеж към икономично потребление на ресурси: ел. енергия, вода, горива и хартия;
- ❖ Стремеж към икономично потребление на ресурси: ел. енергия, вода, горива и хартия;
- ❖ Наблюдение и измерване на ключови характеристики на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху околната среда;
- ❖ Осигуряване на необходимото обучение и висок професионализъм, засилване на отговорността към опазване на околната среда и редовни вътрешни проверки;

- ❖ Активно сътрудничество с контролните органи, местните власти, населението и всички заинтересовани страни при решаване на проблемите по опазване на околната среда.
- ❖ Политиката е достъпна до всеки служител, както и до всички външни заинтересовани лица, свързани с процесите по опазване на околната среда;

Здраве и безопасност при работа

Нашата мисия е да създадем такива условия на труд при изпълнение на дейността на фирмата, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на правните и други норми по отношение на здравето и безопасността при работа (ЗБУТ).

Висшето Ръководство поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на ИСУ и декларираме следните основни принципи, залегнали в политиката ни за ЗБУТ:

- ❖ Съответствие с характера и обхвата на рисковете - Съзнаваме отговорността си и се стремим да осигуряваме здраве и безопасността при работа, чрез идентифициране на опасностите, както и оценяване и управление на рисковете по отношение на ЗБР;
- ❖ Непрекъснато подобряване - основна цел на ИСУ, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите, намаляване на риска от заболявания, злополуки и произшествия на работното място, както и ефективно и ефикасно подобряване на резултатността по отношение на ЗБР, чрез предприемане на подходящи и ефективни коригиращи мерки;
- ❖ Спазване на действащото законодателство – фирмата се задължава да прилага действащата нормативна база както и други изисквания по отношение на ЗБУТ;
- ❖ Поема ангажимент за консултиране и участие на работниците и техните представители и тяхната съпричастност - ръководството огласява политиката на ИСУ и свързаните с нея цели и се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите сътрудници за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на фирмата са хората.
- ❖ Достъпност на политиката – политиката по ЗБУТ е достъпна до всеки служител, както и до всички външни заинтересовани лица, като по всяко време тя ще бъде предоставяна за запознаване;

Управител: Г. Кърпачев.....

Дата: 19.12.2025 г.